

**デンソー社製、コロナ社製 家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）の
注意喚起と無料点検・修理のお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、過去に当社が採用しておりました株式会社デンソー（以下、デンソー社）製造および株式会社コロナ（以下、コロナ社）製造の家庭用自然冷媒（CO₂）ヒートポンプ給湯機（エコキュート）の一部機種におきまして、まれにヒートポンプ内部の排水部が詰まった場合、圧縮機が経年的な腐食により沸き上げ運転中に破損し、ヒートポンプユニット本体が変形するおそれがあることが判明しました。現在までに、発煙・発火や人的被害などの事故は報告されておきませんが、けがに繋がる可能性があることから、事故を防止しお客様に安心してご使用いただくため、対象機種の無償点検および必要な修理を実施させていただきます。

*デンソー社ホームページ：

<https://www.denso.com/jp/ja/-/media/secure-news/jp/ja/important-notice/20260520-01.pdf>

*コロナ社ホームページ：

<https://www.corona.co.jp/report/safety/20260520.html>

弊社が販売した該当機種をお使いの可能性のあるお客様につきましては、個別にダイレクトメールをご送付いたします。誠にお手数ではございますが、ダイレクトメールに記載の方法（お電話またはインターネット）に沿い、受付のご登録をお願いいたします。準備が整い次第、無償点検・修理の日程調整のお電話を差し上げます。

なお、点検・修理の実施までの間も引き続きご使用いただけますが、ヒートポンプユニットの作動中は、安全のため近づかないようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

トヨタホーム株式会社

【点検対象機種】

《デンソー社製 家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）》

2012年2月～2015年12月に製造したヒートポンプユニット4機種が対象です。

<対象機種>

システム品番	ヒートポンプユニット品番	貯湯ユニット品番
TH372AH	THHP45AP	THTU372AH
TH372AHD	THHP45APD	THTU372AHD
TH372BH	THHP45BP	THTU372BH
TH372BHD	THHP45BPD	THTU372BHD

《コロナ社製 家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）》

2010年4月～2017年4月に製造したヒートポンプユニット2機種が対象です。

<対象機種>

システム品番	ヒートポンプユニット品番	貯湯ユニット品番
CHP-TE37211A	CHP-T4510A-5	CTU-TE37211A
CHP-DT37211A	CHP-T4510A-53	CTU-DT37211A

【お問い合わせ先】

《デンソー社製 家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）について》

◆お電話によるご連絡

株式会社デンソー ヒートポンプ給湯機無料点検・修理の専用フリーダイヤル

電話番号： 0120-800-404（無料）

受付時間： [平日] 9:00～17:00

[土日・祝日] 9:00～17:00（7月以降は平日のみの受付となります）

◆インターネットによるご連絡

<URL> <https://denso-am.my.site.com/ecocutehp>

《コロナ社製 家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）について》

◆お電話によるご連絡

株式会社コロナ ヒートポンプ給湯機専用ダイヤル

電話番号： 0120-015-270（無料）

受付時間： [平日] 9:00～17:00

[土日・祝日] 9:00～17:00（7月以降は平日のみの受付となります）

◆インターネットによるご連絡

<URL> <https://www.corona.co.jp/uketsuke/form/>

《弊社へのお問い合わせ》

◆トヨタホームふれあいコールセンター

電話番号： 0800-500-2448（無料）

受付時間： 9:00～17:30（年中無休）

以上